

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG WILLI VELA

§1

1. Pokoje gościnne w Willi Vela wynajmowane są na doby.
2. **Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przybycia, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.**
3. **Gość Willi może zająć pokój przed godziną 15:00, jak również opuścić pokój po zakończeniu pobytu, tj. po godzinie 10:00, wyłącznie za zgodą Recepcji.**
4. **Przekazanie i zdanie pokoju następuje w obecności personelu Pensjonatu.**
5. **Należność za pobyt jest regulowana w dniu przyjazdu.**
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić osobiście lub telefonicznie w Recepcji przynajmniej na jeden dzień przed upływem terminu wynajmu pokoju.

§2

1. Gość otrzymuje w chwili zameldowania komplet kluczy (pokój, wejście główne do budynku, furтка).
2. **Po zakończeniu pobytu prosimy o osobisty zwrot kluczy w Recepcji.**
3. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kluczy Gość Willi Vela winien natychmiast zgłosić ten fakt w Recepcji. Dodatkowa opłata za zgubienie kluczy wynosi 150 zł.

§3

1. **W Willi Vela obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 23:00 do godz. 7:00 dnia następnego.**
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Willi Vela nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Właściciel obiektu może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§4

1. W momencie otrzymania kluczy do pokoju Gość staje się gospodarzem tego pokoju.
2. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z ich winy lub z winy osób ich odwiedzających oraz za właściwe korzystanie z urządzeń sanitarnych.

3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
4. Gość powinien powiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§5

1. Willa Vela świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi personelowi niezwłoczną reakcję i usunięcie niedogodności.

§6

1. **Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w całym budynku łącznie z balkonami obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zabronione jest używanie w pokojach świeczek, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju.**
2. W przypadku złamania niniejszego zakazu Gość ponosi dodatkowe koszty. **Opłata za naruszenie niniejszego paragrafu wynosi 300,00 zł.**

§7

1. **Parking oraz stojak na rowery na terenie posesji są niestrzeżone i bezpłatne.**
2. Willa Vela nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu, roweru bądź innego pojazdu należącego do Gościa.
3. Willa Vela nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pojazdach mechanicznych.
4. **Goście pozostawiający samochód na terenie obiektu, proszeni są o pozostawienie numeru telefonu w Recepcji lub/oraz za szybą pojazdu w celu ułatwienia wyjazdu innym pojazdem.**

§8

1. **Gość Willi nie może przekazywać pokoju ani też miejsca w pokoju innym osobom, bez uzyskania zgody Recepcji nawet, jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.**
2. Gość Willi może przyjąć do swojego pokoju osoby Go odwiedzające, ale tylko do godz. 23:00. Po godzinie 23:00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju.
3. Właściciel obiektu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Willi, wyrządzając

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG WILLI VELA

szkodę w mieniu Willi Vela lub innych Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Willi lub wobec innych osób przebywających w Willi, albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Willi.

§9

Na terenie obiektu Willa Vela obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt. Goście przyjeżdżający ze zwierzętami nie zostaną zameldowani.

§10

Willa Vela nie zwraca kosztów pobytu Gościom, którzy z przyczyn niezależnych od Willi Vela przerywają zarezerwowany i opłacony pobyt przed jego upływem. W razie opóźnienia przyjazdu względnie wcześniejszego wyjazdu nie zwracamy równowartości za utracone świadczenia.

§11

1. Do dyspozycji gości na terenie obiektu znajduje się ogólnodostępna kuchnia z jadalnią, kącik zabaw dla dzieci wewnątrz budynku oraz ogród z możliwością korzystania z grilla.
2. **Jeśli Gość zamierza skorzystać z ogólnodostępnej lodówki, zobowiązany jest do korzystania z półki w lodówce przypisanej numerowi wynajmowanego przez niego pokoju. Po zakończeniu terminu pobytu półka w lodówce przypisana opuszczonemu pokojowi zostaje opróżniona przez obsługę Recepcji w celu udostępnienia jej kolejnym Gościom Willi Vela.**
3. Do dyspozycji gości znajduje się Internet - nazwa sieci oraz hasło udostępniane są w Recepcji. Nie zapewniamy działania Internetu 24h na dobę.

§12

Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości, a w szczególności kosztowności, środków płatniczych, innych przedmiotów mających wartość materialną lub artystyczną.

§13

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, zostaną odesłane na koszt Gościa, na wskazany przez niego adres oraz na wyraźne życzenie Gościa. Znalezione w pokoju przedmioty przechowywane są przez 7 dni od momentu opuszczenia pokoju przez Gościa.

§14

Willa Vela zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia pobytu Gości w Willi w przypadku drastycznego naruszenia przez nich niniejszego regulaminu.

**Kontakt z Recepcją
+48 668 07 05 07**

**ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU
WILLA VELA**